# Déclaration de Confidentialité

Ce site internet (ci-après le « site internet ») est fourni par Bayer CropScience Schweiz AG Switzerland (ci-après « nous » ou « notre »). Pour plus d'informations concernant le fournisseur du site internet, veuillez-vous référer à nos mentions légales.

## I. Traitement des données personnelles

Dans ce qui suit, nous souhaitons vous fournir des informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet. Sauf indication contraire dans les chapitres suivants, la base juridique du traitement de vos données personnelles résulte du fait que ce traitement est nécessaire pour mettre à disposition les fonctionnalités du site internet que vous avez demandées (Loi fédérale sur la protection des données, LPD).

## II. Utilisation de notre site internet

### A. Accès à notre site

Lorsque vous accédez à notre site Internet, votre navigateur transmet certaines données à notre serveur internet. Cela est nécessaire pour des raisons techniques et pour mettre à votre disposition des informations requises. Pour faciliter l'accès à notre site Internet, les données suivantes sont recueillies, utilisées et conservées pour une durée limitée dans le temps :

- Adresse IP
- Date et heure d'accès
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (site spécifique)
- Statut de l'accès/code d'état HTTP
- Volume de données transférées
- Site internet demandant un accès
- Navigateur, paramètres de langue, version du système d'exploitation du logiciel de navigation et interface.

De plus, pour protéger nos intérêts légitimes, nous stockerons ces informations pendant une période limitée dans le temps afin de pouvoir instaurer un suivi des données personnelles en cas d'accès ou tentative d'accès non autorisé à nos serveurs.

### B. Enregistrement et connexion

Afin de pouvoir utiliser certains services de notre site internet, vous devez d'abord créer un compte avec nous, ce qui permettra de déterminer vos identifiants de connexion personnels dont vous avez besoin pour pouvoir vous connecter. Pour cette inscription et par conséquent pour la procédure de connexion, nous collectons les informations suivantes vous concernant :

- Nom et Prénom
- Données de contact (par exemple, adresse postale/e-mail ou numéro de téléphone)
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Fichier journal de vos connexions y compris Horodatage

- VAT ID if applicable

Nous traitons ces données personnelles afin de vous donner accès aux services de notre site internet. Ils sont supprimés si vous désactivez votre compte utilisateur.

## C. Boutique en ligne

### 1. Traitement de votre commande et livraison des produits

Afin de traiter votre commande, y compris votre paiement, l'émission d'une facture et l'ordre d'expédition des produits, nous traiterons vos données personnelles suivantes :

- coordonnées (par exemple, nom, prénom, adresse, adresse e-mail),
- informations sur l'activité commerciale (par exemple, entreprise, pièce d'identité)
- informations de paiement (par exemple, numéro de carte de paiement, numéro de compte bancaire),
- informations sur les achats (par exemple, produits commandés, prix).

La base juridique du traitement de vos données aux fins susmentionnées est que le traitement est nécessaire pour prendre les mesures nécessaires à la conclusion d'un contrat avec vous et/ou à l'exécution d'un contrat avec vous.

La fourniture des données susmentionnées est une condition préalable à la conclusion d'un contrat. En cas de non-fourniture de ceux-ci, nous ne sommes pas en mesure de conclure un contrat avec vous pour la vente des produits qui vous intéressent.

Nous traiterons vos données pendant une période de 5 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle le délai de paiement des taxes pour votre commande a expiré.

### 2. Gestion de la relation client

Nous utilisons des systèmes de gestion de la relation client (CRM) dans lesquels nous stockons les coordonnées de tous nos clients ainsi que leur historique d'achat personnel. Nous utilisons ces informations pour mieux comprendre vos intérêts et vous informer sur nos produits et services qui pourraient également vous intéresser. Nous sommes également mieux en mesure de vous fournir une assistance au cas où vous en auriez besoin.

La base juridique du traitement de vos données aux fins susmentionnées est que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes décrits ci-dessous, et que cet intérêt n'est pas supplanté par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. Notre intérêt légitime est que le traitement de ces données soit nécessaire à l'optimisation de nos activités commerciales.

La fourniture de vos données est volontaire, mais si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure d'adapter nos produits et services à vos besoins ou de vous fournir une assistance lorsque vous en aurez besoin.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour maintenir la relation client, ainsi que pendant 5 ans supplémentaires après la fin active de la relation client ou l'inactivité pendant 2 ans, selon la première éventualité.

### 3. Protection de nos droits et constatation, exercice et défense de droits

Afin de protéger nos droits ou l'établissement, l'exercice et la défense d'éventuelles réclamations, nous pouvons traiter vos données personnelles dans le cadre de :

- coordonnées (par exemple, prénom, nom, adresse, adresse e-mail),
- des informations concernant la relation commerciale entre vous et nous.

La base juridique du traitement de vos données aux fins susmentionnées est que le traitement est nécessaire à la mise en œuvre des intérêts légitimes décrits ci-dessous, et que cet intérêt n'est pas supplanté par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. Notre intérêt légitime est que le traitement de ces données soit nécessaire pour protéger nos droits, ainsi que pour déterminer, poursuivre et défendre contre d'éventuelles réclamations.

La mise à disposition de vos données n'est ni une exigence légale ou contractuelle, ni une condition à la conclusion d'un contrat. Cependant, si vous ne fournissez pas de données personnelles, nous ne serons pas en mesure de protéger efficacement nos droits ou de déterminer, poursuivre ou défendre contre des réclamations.

Nous conservons vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs ci-dessus, mais pas plus longtemps que jusqu'à l'expiration des droits potentiels.

## D. Paramétrage des cookies

### 3. Qu’est-ce que les cookies ?

Ce site internet utilise des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans la mémoire de votre ordinateur via votre navigateur. Ils stockent certaines informations (par exemple votre langue préférée ou les paramètres du site) que votre navigateur peut (en fonction de la durée de vie du cookie) nous retransmettre lors de votre prochaine visite sur notre site internet.

### 4. Quels cookies utilisons-nous ?

Nous distinguons deux catégories principales de cookies : (1) **les cookies techniques** (cookies strictement nécessaires), sans lesquels la fonctionnalité de notre site internet serait réduite, et (2) **les cookies facultatifs** (cookies analytiques et cookies fonctionnels) utilisés, par exemple, pour l'analyse de sites internet, la personnalisation de sites internet et à des fins de marketing. Le bouton suivant mène au centre de préférences en matière de confidentialité et fournit une description détaillée des cookies facultatifs que nous utilisons :



### 5. Sous réserve de votre consentement

Nous n’utilisons des cookies facultatifs que si nous avons obtenu votre consentement préalable. Lors de votre premier accès à notre site internet, un bandeau apparaîtra, vous demandant de nous donner votre consentement à la mise en place de cookies facultatifs. Si votre consentement est donné, nous placerons un cookie sur votre ordinateur et le bandeau n’apparaîtra plus tant que le cookie sera actif. Après l’expiration de la durée de vie du cookie, ou si vous supprimez activement le cookie, le bandeau réapparaîtra lors de votre prochaine visite sur notre site internet et vous demandera à nouveau votre consentement.

### 6. Comment empêcher l'installation de cookies

Bien sûr, vous pouvez utiliser notre site internet sans qu'aucun cookie ne soit défini. Dans votre navigateur, vous pouvez à tout moment configurer ou désactiver complètement l'utilisation des cookies. Cela peut toutefois entraîner une restriction des fonctionnalités ou avoir des effets néfastes sur la convivialité de notre site internet. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la configuration de cookies facultatifs en utilisant l'option d'objection correspondante dans le centre de préférences en matière de confidentialité.

## E. Analyse de site internet et publicité comportementale en ligne

### 7. Analyse du site internet avec Google

Sur notre site Web, nous utilisons un service d'analyse internet de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis («**Google**»). Google analysera votre utilisation de notre site internet en notre nom. À cette fin, nous utilisons les cookies décrits plus en détail dans le tableau ci-dessus. Les informations collectées par Google dans le cadre de votre utilisation de notre site internet (par exemple, l'URL de référence, nos pages internet que vous avez visitées, votre type de navigateur, vos paramètres de langue, votre système d'exploitation, votre résolution d'écran) seront transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles seront stockées et analysées. Les résultats respectifs seront ensuite mis à notre disposition sous forme anonymisée. Vos données d'utilisation ne seront pas connectées à votre adresse IP complète pendant ce processus. Nous avons activé sur notre site internet la fonction d'anonymisation IP offerte par Google, qui supprimera les 8 derniers bits (type IPv4) ou les 80 derniers bits (type IPv6) de votre adresse IP après chaque transfert de données vers Google.

En outre, en concluant des accords spécifiques avec Google, nous nous assurons qu'un niveau adéquat de protection des données personnelles est maintenu en ce qui concerne le traitement des données personnelles par Google aux États-Unis.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de l'analyse internet à tout moment, soit en téléchargeant et en installant le Google Browser Plugin ou en administrant vos consentements dans le centre de préférences en matière de confidentialité, auquel cas un cookie de désactivation sera placé. Les deux options empêcheront l'application de l'analyse internet uniquement tant que vous utilisez le navigateur sur lequel vous avez installé le plugin et que vous ne supprimez pas le cookie de désactivation.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics dans les conditions d'utilisation de Google Analytics, les recommandations relatives à la protection de la vie privée et des données de Google Analytics et la politique de confidentialité de Google.

### 8. Analyse de site internet avec Hotjar

Sur notre site internet, nous utilisons un service d'analyse internet de Hotjar Ltd, Levl 2, St Julians Business Centre 3, Elia, Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe (« **Hotjar** »). Hotjar analysera votre utilisation de notre site internet en notre nom. À cette fin, nous utilisons les cookies décrits plus en détail dans le tableau ci-dessus. Les informations collectées par Hotjar dans le cadre de votre utilisation de notre site internet (par exemple, combien de temps l'utilisateur passe sur quelles pages, comment l'utilisateur se déplace sur le site internet, quels liens il choisit de cliquer, comment l'utilisateur interagit avec les formulaires, ID de l'appareil (UDID, anonymisé), emplacement (pays uniquement), taille de l'écran de l'appareil, type de navigateur) seront transmises à un serveur de Hotjar en Europe, où elles seront stockées et analysées. Les résultats respectifs seront ensuite

mis à notre disposition sous forme anonymisée. Vos données d'utilisation ne seront pas connectées à votre adresse IP complète pendant ce processus. Votre adresse IP ne sera stockée qu'au format anonymisé.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de l'analyse internet à tout moment, soit en téléchargeant et en installant le Opt-Out-Link en administrant vos consentements dans le centre de préférences en matière de confidentialité, auquel cas un cookie de désactivation sera placé. Les deux options empêcheront l'application de l'analyse internet uniquement tant que vous utilisez le navigateur sur lequel vous avez installé le plugin et que vous ne supprimez pas le cookie de désactivation.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Hotjar dans leur politique de confidentialité.

9. Analyse du site internet avec Adobe Analytics

Si vous nous fournissez votre consentement, nous utilisons un service d'analyse internet d'Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande («**Adobe**») sur notre site internet pour évaluer votre utilisation de notre site internet, compiler des rapports sur les activités du site internet et recevoir d'autres services d'Adobe en relation avec le site internet et l'utilisation d'Internet. À cette fin, nous utilisons les cookies décrits plus en détail dans le tableau ci-dessus. Les informations collectées par Adobe dans le cadre de votre utilisation de notre site internet (par exemple, l'URL de référence, nos pages internet que vous avez visitées, votre type de navigateur, vos paramètres de langue, votre système d'exploitation, votre résolution d'écran) seront transmises à un serveur d'Adobe en Irlande, où elles seront stockées et analysées. Les résultats en question seront ensuite mis à notre disposition sous forme anonymisée. Vos données d'utilisation ne seront pas connectées à votre adresse IP complète pendant ce processus. Nous avons activé sur notre site internet la fonction d'anonymisation IP proposée par Adobe, qui remplacera le dernier octet de votre adresse IP par des zéros avant d'effectuer une géolocalisation approximative et, par la suite, nous remplacerons votre adresse IP par une adresse IP générique avant de stocker l'ensemble de données. Un accès à vos données par Adobe Systems Inc., 345 Park Ave., San Jose, CA 95110 situé aux États-Unis (« Adobe Inc ») ne peut être exclu. En dehors de l'Union européenne (« UE ») ou de l'Espace économique européen (« EEE »), le niveau de protection des données peut être inférieur à celui des pays européens, veuillez consulter ci-dessous « Traitement des données en dehors de l'UE/de l'EEE ». Pour plus d'informations, veuillez visiter: http://www.adobe.com/de/privacy.html.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de l'analyse internet à tout moment, soit en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur fourni http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html ou en administrant vos consentements dans le centre de préférences en matière de confidentialité, auquel cas un cookie de désactivation sera placé. Les deux options empêcheront l'application de l'analyse internet uniquement tant que vous utilisez le navigateur sur lequel vous avez installé le plugin et que vous ne supprimez pas le cookie de désactivation.

## F. Services ou contenus externes sur notre site internet

Nous incluons des services tiers et/ou du contenu sur notre site internet. Lorsque vous utilisez ces services tiers ou lorsque du contenu tiers est affiché, des données de communication sont échangées entre vous et le fournisseur concerné pour des raisons techniques.

Le fournisseur en question de services ou de contenu peut également traiter vos données personnelles pour des finalités autres que celles fixées initialement. À notre connaissance, les services et contenus proposés sont configurés de telle sorte qu'ils soient bloqués sur notre site Internet ou bien qu'ils ne soient proposés que si vous avez donné votre accord pour les utiliser. Cependant, comme nous n'avons aucun contrôle sur les données collectées et traitées par des tiers, nous ne sommes pas en mesure de fournir des informations quant au cadre et à la finalité d'un tel traitement de vos données.

Pour plus d'informations sur le cadre et la finalité de collecte et traitement de vos données, veuillez consulter les Politiques de confidentialité des fournisseurs dont les services et/ou contenus sont inclus et qui sont responsables de la protection de vos données dans ce contexte :

- Google ReCaptcha
- Vidéos YouTube

## G. Utilisation des formulaires de contact

Vous pouvez nous contacter directement via les formulaires de contact disponibles sur notre site internet. En particulier, vous pouvez nous fournir les informations suivantes :

- Prénom et nom
- Données de contact (par exemple, adresse postale/e-mail ou numéro de téléphone)
- Numéro de transaction (par exemple, ID de la demande)
- Message

Nous traitons les informations que vous nous fournissez via les formulaires de contact exclusivement pour le traitement de votre demande spécifique. Nous supprimons ces informations dès qu'elles ne sont plus nécessaires afin de traiter ou de donner suite à votre demande.

## H. Abonnement à notre newsletter

Sur notre site internet, vous pouvez vous abonner pour recevoir notre newsletter. Sur la base de votre consentement préalable, nous collecterons et utiliserons l'adresse e-mail que vous indiquez pour vous fournir la newsletter.

Pour l'abonnement à notre newsletter, nous utilisons la procédure dite du « double consentement ». Après vous être abonné à la newsletter sur notre site Internet, nous vous enverrons un message à l'adresse email indiquée en vous demandant votre confirmation. Si vous ne confirmez pas votre abonnement, votre abonnement sera automatiquement supprimé. Afin d'éviter toute utilisation abusive de vos données personnelles, nous enregistrerons votre abonnement et votre confirmation, en enregistrant l'adresse IP que vous utilisez lors de la souscription, l'heure de votre abonnement et votre confirmation, les messages que nous vous avons envoyés concernant votre abonnement et le libellé de votre abonnement et confirmation.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour la réception future de notre newsletter. Pour déclarer que vous souhaitez vous désabonner, vous pouvez utiliser le lien prévu à cet effet présent dans toutes les newsletters ou consulter les contacts ci-dessous (section contact).

### I. Utilisation de la fonction de recommandation

Si vous souhaitez nous recommander à d'autres, vous pouvez le faire en utilisant la fonction de recommandation sur notre site internet. Vous pouvez, dans votre intérêt légitime et dans le nôtre, envoyer un message à toute personne si vous supposez que le destinataire souhaite recevoir de telles informations. Nous supprimons les données personnelles impliquées (par exemple, nom et adresse e-mail) après l'envoi de la recommandation.

## III. Destinataires des données personnelles

### A. Traitement sur commande

Pour le traitement de vos données personnelles, nous utiliserons dans une certaine mesure des prestataires de services spécialisés qui traitent vos données en notre nom (par exemple pour le support informatique ou les services cloud).

Cela comprend notamment aussi:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"), which will analyze the use of our Website on our behal and will analyze the customers use of the website for online behavioral advertising.

Web analysis service Hotjar Ltd, Levl 2, St Julians Business Centre 3, Elia, Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe ("Hotjar"), which will analyze the use of our Website on our behalf.

Adobe 345 Park Avenue San Jose, CA 95110-2704, which will analyze the use of our Website on our behalf.

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (using Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA as a sub-payment provider) ("Facebook"), will analyze the customers use of the website for online behavioral advertising.

This Website uses The Trade Desk, a so-called targeted advertising service, provided by our partner The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001 ("Trade Desk").

Stripe Payments Europe, Ltd, 3 DUBLIN LANDINGS, NORTH WALL QUAY, DUBLIN 1, Dublin, IE-D, D01 C4E0, IE, which handles payments for ordered products.

Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North Seattle WA 98109, for hosting the website.

Ces sous-traitants sont soigneusement sélectionnés et contrôlés régulièrement par nos soins. Sur la base des accords de traitement de données respectifs, ils ne traiteront les données personnelles que conformément à nos instructions.

### B. Affiliés

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos affiliés du groupe Bayer, si nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

### C. Autorités et institutions étatiques

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres autorités et institutions étatiques si la loi l'exige ou si cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

### D. Avocats externes

Afin d'étayer les décisions judiciaires et de poursuivre ou de nous défendre contre des actions en justice, nous pouvons partager vos données personnelles avec des avocats externes.

### E. Acheteurs potentiels dans le cadre de Fusions & Acquisitions

Nous pouvons partager vos données personnelles avec un acheteur potentiel en cas d'acquisition, de fusion ou de tout autre type de transfert d'entreprise ou d'actifs impliquant un changement de propriété ou de contrôle nous concernant ou concernant nos services.

### F. Distribution partner

FIEGE Logistik Stiftung & Co. KG Joan-Joseph-Fiege-Straße 1 48268 Greven Germany, which will provide logisitc services.

Exporto GmbH, Max-Stromeyer-Str. 172 · 78467 Konstanz , which will provide logistic services.

### G. Technical service

Fabrity Sp. z o.o., ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa, which is responsible for the technical service of the website.

NTT DATA SPAIN SLU, Camino Fuente de la Mora 1, 28050 Madrid, Spain, which is responsible for the technical service of the website.

### H. Responsables indépendants

Pour traiter les commandes, nous utilisons l'outil CDQ, qui s'exécute en arrière-plan pendant le processus de commande. CDQ est utilisé pour vérifier le numéro de TVA fourni par l'utilisateur et pour effectuer des contrôles des sanctions afin de s'assurer que la commande n'est pas soumise à des restrictions légales.

L'outil CDQ est fourni par CDQ AG, Lukasstrasse 4, 9008 St. Gallen, Suisse, qui traite vos données à ses propres fins en tant que responsable indépendant. À la date de la présente politique de confidentialité, des informations sur la façon dont CDQ AG traite les données personnelles sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.cdq.com/privacy.

## IV. Traitement des données personnelles en dehors de l'EEE

Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l’Espace économique européen, y compris ceux pour lesquels la Commission européenne n’a pas rendu de décision d’adéquation. Si aucune décision d’adéquation n’existe pour le pays concerné, nous assurerons un niveau adéquat de protection de vos données personnelles en concluant des clauses contractuelles types - adoptées par la Commission européenne - avec le destinataire (pour en obtenir une copie, veuillez-vous référer aux coordonnées ci-dessous), ou nous vous demanderons votre consentement explicite au transfert.

## V. Divulgation transfrontalière de données personnelles

Vos données personnelles seront principalement traitées dans le pays du responsable du traitement et dans d'autres pays européens dans lesquels le groupe Bayer possède une filiale. Dans des cas

exceptionnels, vos données personnelles peuvent également être traitées dans des pays hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis.

## VI. Informations sur vos droits

Vous disposez généralement des droits suivants en vertu des lois en vigueur régissant la confidentialité des données :

- Droit d'information sur vos données personnelles stockées par nous;
- Droit de demander la correction, la suppression ou la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Droit de s'opposer à un traitement fondé sur un intérêt légitime ou un intérêt public, à moins que nous ne soyons en mesure de prouver qu'il existe des raisons impérieuses et justifiées remplaçant vos intérêts, droits et libertés, ou qu'un tel traitement est effectué à des fins d'affirmation, d'exercice ou de défense de droits légaux ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données;
- Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement avec effet futur. Un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement avant le retrait.

## VII. Contacts

Pour toute question que vous pourriez avoir concernant la confidentialité des données, ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à notre formulaire de contact ou contactez notre délégué à la protection des données de l'entreprise à l'adresse suivante :

**Data Privacy Officer**
Peter Merian-Str. 84
4052 Basel
E-Mail: privacy_ch@bayer.com
Bayer AG a été nommée représentant au sein de l'Union européenne des entités juridiques non européennes, conformément à l'art. 27 du RGPD. Vous pouvez contacter le représentant aux coordonnées suivantes :

**Data Privacy Representative**
Bayer AG
Kaiser-Wilhelm-Allee 1
51368 Leverkusen, Allemagne
E-mail: dp-representative@bayer.com

## VIII. Modification de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre déclaration de confidentialité de temps à autre. Les mises à jour de notre déclaration de confidentialité seront publiées sur notre site internet. Toute modification entre en vigueur dès sa publication sur notre site internet. Nous vous recommandons donc de visiter régulièrement le site pour vous tenir informé des éventuelles mises à jour.

Dernière mise à jour : 05-01-2026